

Política de Acceso Justo (Fair Access Policy / FAP)

¿Quién es afectado?

Solo un pequeño porcentaje de suscriptores experimentarán velocidades reducidas como resultado de excederse en el límite de descarga.

¿Qué actividades pueden causar que un suscriptor exceda el límite de descarga?

- Descarga de películas
- Programas Peer-to-peer (P2P), como Kazaa, Limewire, Ares.
- Descarga continua de contenido multimedia
- Ver continuamente videos de streaming como YouTube o radio por internet.
- Hospedar servidores como email, FTP o WebServers
- Hospedar aplicaciones de Web como cámaras
- Uso de aplicaciones BitTorrent
- Descargas simultáneas
- Descarga de archivos grandes (Ej. tamaños de archivos que sean del tamaño del límite de descarga)

Las descargas excesivas causarán que el suscriptor se vea afectado por el FAP, en uno o en varios casos determinados por el tipo de servicio contratado.

¿Cómo será el funcionamiento de mi servicio de Internet cuando entre en FAP?

Cuando el límite de descarga es excedido, el suscriptor experimentará una reducción de velocidad durante el tiempo que el FAP esté en vigor, periodo que será determinado por el tipo de servicio contratado y el volumen de uso del servicio. Durante éste tiempo las descargas, navegación y en general el uso del servicio de internet será significativamente más lento que en un estado normal.

En caso de que el límite de descarga sea bajo para tus necesidades, pide informes sobre los upgrades que le puedes hacer a tu plan de servicio.

¿Cómo puedo verificar si he excedido el límite del FAP?

Llamando al 01800-087GOTO, podrás pedir información sobre tu estado de uso de servicio.
Limitado a una llamada por cliente al día.
MSN:soporte@go-to.com.mx